

## Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Inhoudsopgave .....                                     | 1 |
| 1. Definities.....                                      | 2 |
| 2. Aanbod en aanvaarding.....                           | 2 |
| 3. Tarieven en betaling .....                           | 2 |
| 4. Verplichtingen van Intio .....                       | 3 |
| 5. Verplichtingen van klant (gebruiksvoorwaarden) ..... | 3 |
| 6. Aansprakelijkheid .....                              | 4 |
| 7. Duur en einde van de overeenkomst.....               | 5 |
| 8. Intio diensten .....                                 | 6 |
| 9. Derden producten.....                                | 7 |
| 10. Beveiliging en privacy .....                        | 7 |
| 11. Geheimhouding.....                                  | 8 |
| 12. Verwerking van persoonsgegevens .....               | 8 |
| 13. Overmacht .....                                     | 8 |
| 14. Klachten.....                                       | 8 |
| 15. Slotbepalingen .....                                | 8 |

*Dit zijn de algemene voorwaarden van intio.nl welke onlosmakelijk deel uitmaken van een overeenkomst met intio.nl.*

## 1. Definities

- 1.1. Intio.nl: intio.nl VOF, gevestigd aan de Mildenburg 74 te Dordrecht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56247389.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Intio.nl een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: dit document.
- 1.4. Account: de online omgeving welke aan de klant door Intio.nl ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren dan wel te configureren.
- 1.5. Dienst: de specifieke dienst die Intio.nl met de klant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Intio.nl en de klant krachtens welke Intio.nl de Dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Website: [www.intio.nl](http://www.intio.nl) dan wel subdomeinen en andere domeinextensies.
- 1.8. Systeem: het computersysteem (of de systemen) van Intio.nl waarop het Account wordt beheerd en waarmee de Diensten toegankelijk zijn.
- 1.9. Derden producten: de diensten en/of producten van derden die de klant middels de website afneemt als dienst.
- 1.10. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

## 2. Aanbod en aanvaarding

- 2.1. De overeenkomst tussen Intio.nl en de klant gaat in op het moment dat de klant digitaal akkoord gaat met het aanbod van Intio.nl door de bestelling middels de website af te ronden.
- 2.2. Intio.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen de totstandkoming van de overeenkomst te herroepen. Eventueel gedane betalingen worden dan teruggestort.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 3. Tarieven en betaling

- 3.1. Intio.nl is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de prijzen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website en medegedeeld aan de klant. Wanneer de klant het niet eens is met deze wijzigingen kan hij in afwijking van artikel 7.1 de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, opzeggen. Dit kan enkel tot de datum waarop de prijswijziging in gaat. Prijswijzigingen gelden niet indien deze binnen drie maanden na de eerste contractsluitingen worden ingevoerd.
- 3.2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief administratiekosten en eventueel bijkomende kosten.
- 3.3. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Intio.nl zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.4. Abonnementen op diensten dienen vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze algemene voorwaarden.
- 3.5. De verschuldigde vergoedingen worden voldaan aan Intio.nl of via een externe betaalprovider. Betalingen moeten binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de bankrekening van Intio.nl zijn bijgeschreven.
- 3.6. Indien de klant niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag:
  - Intio.nl behoudt zich het recht om voor iedere factuur administratiekosten in rekening te brengen.

- Intio.nl behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Deze derde partij is gerechtigd om incassokosten aan de klant door te berekenen.
  - Intio.nl is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer de klant in verzuim is.
  - Intio.nl is gerechtigd om de domeinnaam zonder enige tegemoetkoming over te nemen indien de klant in gebreke blijft.
- 3.7. Indien de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn uit artikel 3.5 heeft Intio.nl voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Intio.nl vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn uit artikel 3.5 is voldaan, is Intio.nl tevens gerechtigd de diensten op te schorten en de toegang tot alle diensten te blokkeren.

#### 4. Verplichtingen van Intio

- 4.1. Intio.nl zal zich als een goed dienstverlener inspannen om zorg te dragen voor:
- een correcte domeinregistratie;
  - het verlenen van aansluiting op het systeem voor de in de overeenkomst bepaalde diensten;
  - het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
  - een passende beveiliging van (persoons)gegevens die opgeslagen worden;
  - Intio.nl geeft geen garantie op onbelemmerde toegang tot het systeem en garandeert niet dat er te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten en/of derden producten.
- 4.2. Intio.nl is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Intio.nl te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Intio.nl ontstaat.

#### 5. Verplichtingen van klant (gebruiksvoorwaarden)

- 5.1. De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn/haar gegevens in zijn/haar online supportpagina. Deze wijzigingen kunnen door Intio.nl worden doorgegeven aan de partij die de registratie van de betreffende domeinnamen regelt.
- 5.2. Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Intio.nl hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel 5 is het de klant toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, op het systeem te plaatsen en te (laten) onderhouden. Op het moment dat de klant toegang geeft aan derden is hij aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn account van de diensten wordt gemaakt.
- 5.3. De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de klant verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - te gebruiken waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Intio.nl, overige klanten of internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door Intio.nl toegestane, verbinding met het systeem bestaat.
- 5.4. Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen;
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail;
  - het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
  - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet;
- het uitvoeren van (D)DoS aanvallen;
- Het hosten van peer-to-peer software;
- Het hosten van game software;
- Het hosten van een TOR software;
- Het hosten IRC clienten en/of software;
- Het hosten van video chat software;

In het geval Intio.nl van mening is dat dit artikel wordt geschonden, behoudt Intio.nl zich het recht voor de betreffende gegevens of handelingen te blokkeren en/of bevoegde autoriteiten in te lichten en alle relevante gegevens van klant te verstrekken.

- 5.5. Indien het dataverkeer toerekenbaar aan de klant onredelijk hoog is ten opzichte van andere klanten, of het systeem stooft, is Intio.nl gerechtigd gepaste maatregelen te nemen dit te beperken. Intio.nl mag na een waarschuwing een toeslag rekenen voor het onredelijk verkeer.
- 5.6. Intio.nl is, zonder dat Intio.nl tot enige schadevergoeding jegens de klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 5.1 tot en met 5.4.
- 5.7. De klant vrijwaart Intio.nl tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de account, het systeem, internet, derden producten, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Intio.nl voor directe schade geleden door de klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Intio.nl van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Intio.nl, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de klant onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 500,- (exclusief BTW).
- 6.2. Aansprakelijkheid van Intio.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 6.3. Buiten de in artikel 6 lid 1 genoemde gevallen rust op Intio.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 6.4. De aansprakelijkheid van Intio.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Intio.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Intio.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Intio.nl in staat is adequaat te reageren.
- 6.5. Intio.nl is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derde Producten en/of door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan het niet leveren of een gebrek in de levering van derden producten door de betreffende leverancier
- 6.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Intio.nl meldt.
- 6.7. De klant vrijwaart Intio.nl voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de dienst en/of derden product die door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Intio.nl geleverde zaken, materialen of resultaten.

## 7. Duur en einde van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst zal worden verlengd met een zelfde termijn, tenzij een der partijen uiterlijk 30 dagen voor einddatum van de lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de overeenkomst niet te zullen verlengen. Opzegging is mogelijk via de website met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Intio.nl de bevestiging van de opzegging ontvangt. Zodra Intio.nl een opzegging ontvangt, wordt de klant automatisch op de hoogte gebracht van de ontvangst en dit wordt binnen acht (8) dagen weergegeven op de online supportpagina van de klant. Als de klant een dergelijke bevestiging niet binnen acht dagen kan zien op zijn/haar supportpagina, moet deze een nieuwe opzegging sturen.
- 7.2. Indien Intio.nl ervoor kiest een specifiek abonnementstype of speciale dienst te beëindigen, kan Intio.nl het abonnement met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.
- 7.3. Intio.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Intio.nl of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 7.4. Een abonnement op een dienst van Intio.nl kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement.

Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kunnen alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen indien de klant Intio.nl hiervan minimaal dertig (30) dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

- 7.5. Aan elk der partijen bestaat de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.6. Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, is Intio.nl gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Intio.nl tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Intio.nl verder toekomende rechten.
- 7.7. Intio.nl is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Intio.nl diensten te staken indien;
  - a) de klant aan Intio.nl valse en/of onjuiste hem betreffende persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - b) de klant de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - c) de klant in strijd handelt met artikel 5;
  - d) De leverancier van derden producten de betreffende dienst en/of product niet langer kan leveren;
  - e) ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd;
  - f) de klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - g) de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - h) de klant niet voldoet aan zijn betaalverplichtingen conform artikel 3
- 7.8. Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal het gebruiksrecht op de diensten onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk door Intio.nl buiten gebruik worden gesteld. De klant zal onmiddellijk ophouden van het systeem en van de diensten gebruik te maken.

- 7.9. Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal Intio.nl de door de klant verstrekte gegevens van websites, databases en mailsystemen na negentig (90) dagen na beëindiging of ontbinding vernietigen, tenzij deze (persoons)gegevens noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de overeenkomst of indien Intio.nl anderszins gerechtigd is over deze (persoons)gegevens te beschikken. Intio.nl behoudt zich het recht voor om gegevens te bewaren als bewijsmateriaal voor eventuele toekomstige claims en procedures.
- 7.10. Op grond van de wet kan de klant de overeenkomst met een opzegtermijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen en kosteloos annuleren. Let op, dit herroepingsrecht geldt niet voor;
- Domeinnamen
  - Digitale inhoud
  - maatwerk webhosting op uw verzoek
    - De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
      - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
      - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
  - alle overige maatwerk webhosting diensten

## 8. Intio diensten

- 8.1. Intio.nl verzorgt in opdracht van de klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen bij de instelling(en) welke belast is met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de klant. Daarom treedt Intio.nl alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens via de WHOIS dienstverlening kunnen worden gepubliceerd.
- Intio.nl kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 8.2. In het geval de klant onjuiste domeinnamen bestelt (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Intio.nl zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Intio.nl verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domeinnaam, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.
- 8.3. Met betrekking tot domeinnaamregistratie komt de klant overeen dat hij/zij: (1) recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan Intio.nl door te geven (via zijn persoonlijke online supportpagina).
- 8.4. De klant vrijwaart en houdt Intio.nl schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de klant.
- 8.5. Intio.nl is niet aansprakelijk voor het verliezen door de klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Intio.nl.
- 8.6. Intio.nl heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 8.7. Domeinnamen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor ieder topleveldomein gelden de volgende voorwaarden: <https://www.intio.nl/algemene-voorwaarden-derde-partijen>. De bovengenoemde gelinkte voorwaarden zijn, net als de algemene voorwaarden van leveranciers van derden producten, bestanddeel van de overeenkomst en deze voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn. Intio.nl heeft geen invloed op de inhoud van de

hierboven genoemde voorwaarden of verandering daarvan. Het valt dan ook aan te raden om deze regelmatig te raadplegen.

## 9. Derden producten

- 9.1. Intio.nl is gerechtigd derden producten te leveren dan wel derden producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Intio.nl is niet verantwoordelijk voor derden producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. Indien Intio.nl derden producten levert aan de klant, dan zijn naast deze algemene voorwaarden van Intio.nl tevens de algemene voorwaarden van de leverancier van de derden producten van toepassing op de overeenkomst.
- 9.3. Intio.nl levert rechten op derden producten onder de voorwaarden als omschreven in de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier.
- 9.4. Algemene voorwaarden van de leverancier van derden producten die in deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij Intio.nl uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De algemene voorwaarden van leverancier zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals Intio.nl deze heeft ontvangen.
- 9.5. De algemene voorwaarden van Intio.nl treden in rangorde boven de algemene voorwaarden van de leverancier van derden producten, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden van Intio.nl en de algemene voorwaarden van leverancier, kan Intio.nl de desbetreffende strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van leverancier buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## 10. Beveiliging en privacy

- 10.1. De klant geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Intio.nl zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Intio.nl. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Intio.nl en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Intio.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens via de WHOIS dienstverlening kunnen worden gepubliceerd.
- 10.2. Intio.nl onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Intio.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 5 van deze algemene voorwaarden. \*
- 10.3. Voorzover Intio.nl middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet Intio.nl dit als bewerker van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de WBP voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Intio.nl tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 10.4. Indien door de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de klant Intio.nl tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de WBP.
- 10.5. Intio.nl legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.



---

## 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. Leverancier zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

## 12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.
- 12.2. Partijen zijn het erover eens dat Opdrachtgever ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt.
- 12.3. Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens.

## 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Intio.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, niet of gebrekkige levering van derden producten door de leverancier en storingen in netwerken alsmede niet toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan Intio.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 13.2. Intio.nl heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Intio.nl haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Intio.nl opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Intio.nl niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## 14. Klachten

- 14.1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van de Dienst of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

## 15. Slotbepalingen

- 15.1. Abonnees van de diensten van Intio.nl dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.



- 15.2. Intio.nl biedt geen telefonische ondersteuning. Vragen met betrekking tot ondersteuning worden op werkdagen waar mogelijk binnen 48 uur digitaal beantwoord.
- 15.3. In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van Intio.nl, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die Intio.nl heeft zoals vermeld in de algemene voorwaarden.
- 15.4. Op elke overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 15.6. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Intio.nl niet gebonden aan in de aanvaarding door de klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van Intio.nl.

Versie 2, 01-06-2016